

รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตร
และผลการจัดการซื้อร่องเรียนของนักศึกษาหลักสูตร ค.บ. คณิตศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2565

1. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 52 คน ดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 26 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 9 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 7 คน

2. การแปลผล ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

4.01 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.01 – 4.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.01 – 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.01 – 2.00 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

0 – 1.00 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ผลประเมินระดับความพึงพอใจ

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
ด้านนักศึกษา	1. การรับนักศึกษา	
	1. การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	4.04
	2. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.10
	3. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร	4.14
เฉลี่ย		4.08
2. การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4. การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.27
	5. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.44
	6. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.50
	7. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอด	4.62

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
	<p>ประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา</p> <p>ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ</p>	
เฉลี่ย		4.45
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านนักศึกษา		4.29
ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 1 สาระของรายวิชา ในหลักสูตร	1. การจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.40
	2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่องเอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.15
เฉลี่ย		4.27
2 การจัดการเรียนการสอน	3. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.38
	4. ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.27
เฉลี่ย		4.33
3 การประเมินผู้เรียน	5. การประเมินนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ วิธีการ ประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม	4.31
	6. การประเมินผลนักศึกษา ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็น	4.35

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
	ประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา	
เฉลี่ย		4.33
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน		4.31
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีขนาดเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.96
	2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.19
	3. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.12
	4. พื้นที่สำหรับพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันกับอาจารย์ หรือทำงานร่วมกันกับนักศึกษา	4.42
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.17
ด้านการบริการนักศึกษา	1. มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรม พิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.08

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
	2. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษา	4.23
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการบริการนักศึกษา		4.15
ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	1. นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียน หรือไม่ 2. ถ้าเคย โปรดระบุข้อร้องเรียน 3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร	เคย 1 คน ไม่เคย 51 คน

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร

ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5. จากข้อมูลการตอบแบบสอบถาม ทางหลักสูตรพบว่า

5.1 หัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 5 ประเด็นแรกมีดังนี้

- **อันดับ 1** อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา

ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.62

- **อันดับ 2** นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดย
อาจารย์ที่ปรึกษา ได้คะแนนเฉลี่ย 4.50

- **อันดับ 3** ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษา

ได้คะแนนเฉลี่ย 4.44

- **อันดับ 4** การจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และ

ความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.40

- **อันดับ 5** การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ
ในรายวิชาที่สอน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.38

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่านักศึกษาค่อนข้างมีความพึงพอใจในระบบที่ปรึกษาเป็นอย่างมาก และ
พอใจกับการจัดการเรียนการสอนของวิชาในหลักสูตร

5.2 หัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยสุด 5 ประเด็นแรกมีดังนี้

- **อันดับ 1** อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีขนาดเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อ
การจัดการศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 3.96**
- **อันดับ 2** การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้ นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา
ได้คะแนนเฉลี่ย 4.04
- **อันดับ 3** มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่ง
งานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.08**
- **อันดับ 4** การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง
พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.10**
- **อันดับ 5** สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย
ได้คะแนนเฉลี่ย 4.12

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่านักศึกษายังไม่ค่อยมีความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เท่าที่ควร
ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะดำเนินการประสานผู้เกี่ยวข้องต่อไป